



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp pöörduja  
whyileftmicrosoft@gmail.com

Teie 25.08.2025

Meie 05.09.2025 nr 2.2-10/25/2765-3

**Vastus märgukirjale**

Olete esitanud pöördumise seoses võimaliku otseturustuspakkumise saamisega.

Teie pöördumisest ei nähtu, et oleksite ise esmalt SMS saatja poole nõusoleku küsimustega pöördunud. Seetõttu selgitame, et kui tegemist on otseturustusega, siis sellise sõnumi saatmise eelduseks on füüsilise isiku puhul tema eelnev nõusolek. Samuti peab kellele tahes saadetud otseturustuse teates olema viide, kuidas teadete saamisest loobuda. Täpsemalt saate lugeda inspeksiooni [KKK rubriigis olevatest selgitustest](#) („Mis on otseturustus?“ ja „Mida pean tegema, kui saan oma e-mailile otseturustust?“). Isikuandmete kasutamise kohta on võimalik saada rohkem teavet [inimese õiguste rubriigist](#). Teil on võimalik kasutada inspeksiooni kodulehel olevaid selgitusi oma pöördumises otseturustaja poole. Kui saatja oma praktikat ei muuda, on kiireim lahendus saatja aadressi blokeerimine.

Juhtisime Bolt Operations OÜ tähelepanu elektroonilise side seaduse nõuetele, sh palusime pakkumisi mitte saata isikutele, kes on nende saamisest keeldunud.

Ühtlasi selgitame, et inspeksioon ei vii iga teavituse alusel läbi eraldi järelevalvemenetlust, vaid koondab kindla perioodi jooksul tulnud ühe andmetöötleja tegevust puudutavad märgukirjad kokku ning otsustab seejärel sekkumise vajaduse ja viisi üle. Selle eelduseks on aga see, et inspeksioonini jõudnud teavitustele on lisatud lisamaterjal (kuvatõmmis, kirjavahetus, telefoninumber/e-posti aadress, millele otseturustus saadetakse vm), millest nähtuks, milles seisneb andmetöötleja rikkumine.

Lugupidamisega

Kirsika Lääts  
jurist  
peadirektori volitusel